

Garantiebestimmungen für Endkunden

Allgemeine Bedingungen

- A. Die KOLOK AG mit Sitz in Kerzers FR übernimmt die Abwicklung der Garantieleistungen von Legamaster International B.V. in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Als exklusiver Distributor der Marke Legamaster betreibt die KOLOK AG ein eigenes Service- und Reparatur-Center in der Schweiz und beschäftigt entsprechend ausgebildete Service-Mitarbeitende.
- B. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für Endkunden mit Sitz in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein.
- C. Diese Garantiebestimmungen gelten nur für die Touchdisplays der Legamaster EVOLVE Serie (ETX-xx30).
- D. Diese Garantiebestimmungen stellen einen Vertrag zwischen der KOLOK AG, dem Fachhändler und dem Endbenutzer des Legamaster Touchdisplays dar.
- E. Die Garantie kann nur geltend gemacht werden, wenn die Produkte durch einen autorisierten Legamaster Fachhändler verkauft, installiert und geschult wurden.
- F. Die Garantiezeit beginnt am Tag der Auslieferung der Produkte an den Fachhändler. Ausschlaggebend ist das Rechnungsdatum der KOLOK AG mit den entsprechenden Produkten.
- G. Wenn eine der in dieser Garantiebestimmung genannten Bedingungen nicht erfüllt ist, hat die KOLOK AG oder der Fachhandelspartner das Recht, die in dieser Garantiebestimmung erwähnten Dienstleistungen und/oder Komponenten zu verweigern.

1) Dead-On-Arrival (DOA)

Ein defektes Produkt wird als Dead-On-Arrival (DOA) betrachtet, wenn der Defekt innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf an den Fachhändler gemeldet wird und auf die folgenden Bedingungen zutreffen:

- das Touchdisplay ist kein Demo-, B-Qualität Lager- oder Ausstellungsmodell
- das Touchdisplay wurde von einem autorisierten Legamaster-Fachhändler verkauft
- das Touchdisplay befindet sich noch in der Originalverpackung und mit sämtlichem Zubehör
- das Touchdisplay wurde nicht benutzt und weist keine Gebrauchsspuren auf
- der Ausfall wurde nicht durch äussere Einflüsse verursacht

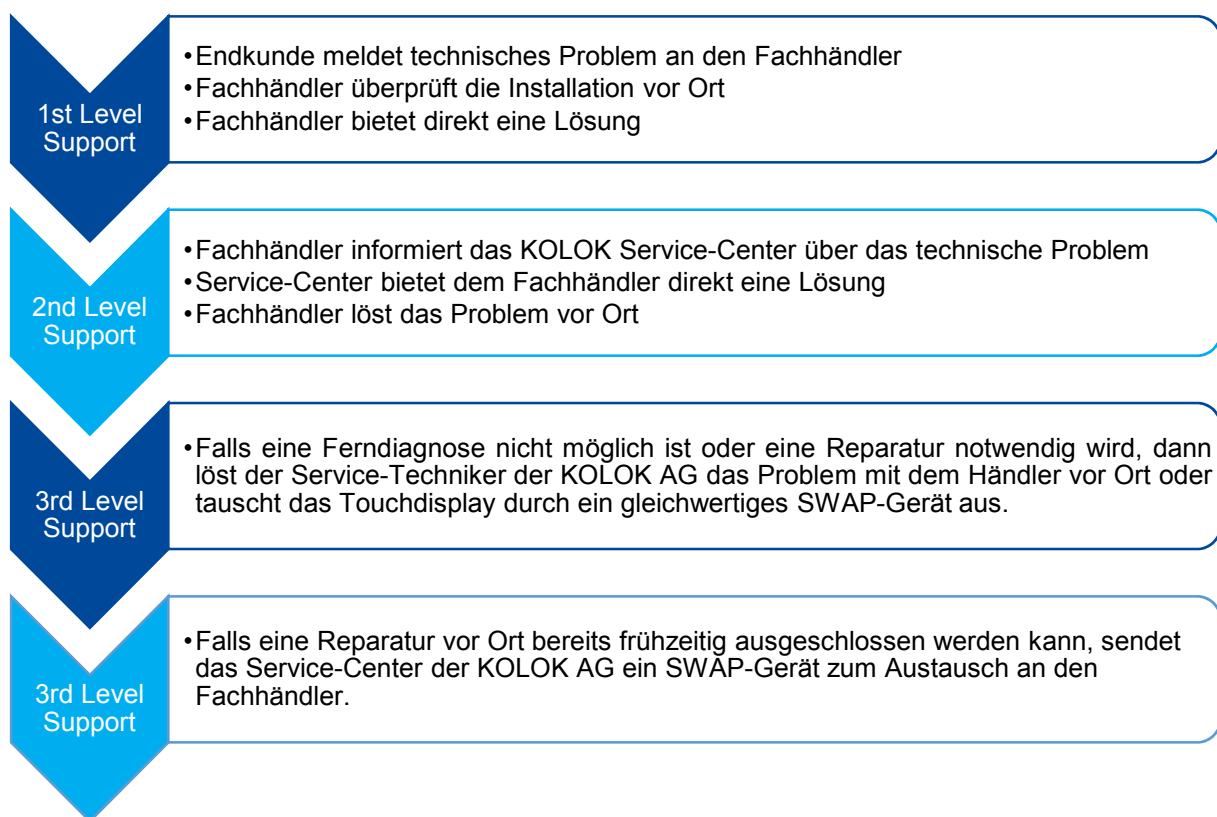
Die KOLOK AG prüft, ob die DOA-Reklamation gültig ist. Wenn dies der Fall ist, wird ein neues Produkt an den Fachhändler geschickt und die Abholung des defekten Geräts beim Endbenutzer organisiert.

Wenn eine DOA-Reklamation geltend gemacht wurde, aber die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt sind, behält sich die KOLOK AG das Recht vor, die angefallenen Kosten nach Aufwand, aber mindestens CHF 250.-, in Rechnung zu stellen.

2) Standardgarantie und -service während der ersten 3 Jahre

Eine Serviceerbringung unter Garantie kann nur eingefordert werden, wenn der Fachhändler einen Bedienungsfehler vor Ort ausschliessen konnte, alle Kabel geprüft wurden und der Defekt ausreichend schriftlich und mit Videos oder Bildern protokolliert wurde.

Falls der Defekt nach der Rückmeldung des Service-Centers nicht durch den Fachhändler behoben werden kann, garantiert die KOLOK AG eine Vor-Ort-Reparatur des Produkts für einen Zeitraum von 3 Jahren. Bei Bedarf und nach Ermessen der KOLOK AG kann ein defektes Gerät durch ein ähnliches, funktionierendes Gerät in mindestens dem gleichen Zustand ersetzt werden. Dabei wird der Rest der ursprünglichen Garantiezeit auf das Ersatzgerät übertragen.



3) Garantie- und Serviceerweiterung für die Jahre 4 und 5

Bis maximal vier Wochen nach dem Kauf eines Legamaster Touchdisplays hat der Endkunde die Möglichkeit eine Garantie- und Serviceerweiterung beim Fachhändler zu erwerben. Diese zusätzliche Dienstleistung erweitert die Serviceerbringung unter Garantie von Absatz 2) um jeweils ein zusätzliches Jahr auf maximal 5 Jahre. Das LCD-Panel des Displays ist bei dieser Garantieerweiterung ausgeschlossen.

4) Garantie- und Serviceerweiterung für die Jahre 4 und 5 inkl. LCD-Panel

Beim Kauf einer Garantie- und Serviceerweiterung für die Jahre 4 bzw. 5, hat der Endkunde die Möglichkeit die Garantie des LCD-Panels auf insgesamt 5 Jahre zu erweitern. Bei einem Defekt des Panels während der Garantielaufzeit wird das Touchdisplay durch ein ähnliches, funktionierendes Gerät in mindestens dem gleichen Zustand ersetzt.

	Jahre	Vor-Ort-Service	SWAP-Gerät	Ersatzteile	Reparatur	LCD Panel
Standardgarantie	3 Jahre	x	x	x	x	x
Garantie 4 Jahre exkl. LCD Panel	4 Jahre	x	x	x	x	
Garantie 4 Jahre inkl. LCD Panel	4 Jahre	x	x	x	x	x
Garantie 5 Jahre exkl. LCD Panel	5 Jahre	x	x	x	x	
Garantie 5 Jahre inkl. LCD Panel	5 Jahre	x	x	x	x	x

5) Reparatur ausserhalb der Garantiezeit

Nach Ablauf der Garantiezeit ist eine kostenpflichtige Reparatur durch das Service-Center der KOLOK AG möglich. Dies kann durch Einsenden des Geräts oder einen Vor-Ort Service erfolgen. Wird die Reparatur vom Endkunden trotz Kostenvoranschlag abgelehnt und kein neues Legamaster Produkt als Ersatz erworben, behält sich die KOLOK AG vor, den Aufwand für die Kostenschätzung dem Endkunden in Rechnung zu stellen.

6) Garantie auf Zubehör

Bei allen gelieferten Produkten beträgt die Frist für das Melden eines DOA 14 Tage ab dem Rechnungsdatum der KOLOK AG. Auf das Zubehör werden folgende Garantieleistungen gewährt. Eine Garantierweiterung bei diesen Produkten ist ausgeschlossen.

Bei einer Bring-In Garantie muss das Gerät durch den Kunden an das Legamaster Service-Center in Kerzers FR gesendet werden. Alternativ kann gegen Kostenübernahme eine Abholung koordiniert oder ein Vor-Ort-Service durchgeführt werden.

Montagelösungen wie zum Beispiel elektrische Säulen

- 2 Jahre Bring-In-Garantie im Falle eines Defekts

OPS Computer und AirServer

- 2 Jahre Bring-In-Garantie im Falle eines Defekts (Single-SWAP)

Lumens USB und PTZ Kameras

- 5 Jahre Bring-In-Garantie im Falle eines Defekts

7) Garantiebeschränkungen

Die Garantie gilt nicht für: Defekte, Verlust oder Beschädigung des Produkts oder der Komponenten als Folge von:

- Nichtbeachtung der Gebrauchs- und Wartungsanweisungen, wie sie im Benutzerhandbuch für das jeweilige Produkt steht
- Fehlern oder Defekten, die durch die falsche Bedienung von angeschlossener Hardware, Verkabelung oder Betriebssysteme, Kurzschlüsse oder unzureichende Stromversorgung verursacht wurden
- Produktfehlern, die durch Transport, Installation oder äussere Einwirkung (Stoss, Schlag, Fall) verursacht wurden
- Schäden oder Produktfehler, welche durch den Verkäufer, Installateur oder dritte Personen verursacht wurden
- Reparaturen oder Reparaturversuche, die von einer anderen Person als einem autorisierten Servicepartner von Legamaster International B.V. durchgeführt wurden
- Fahrlässige Bedienung durch den Benutzer oder Dritte
- Pixelfehler, soweit diese unter die Bestimmungen der Pixelfehlerkategorie II nach der Norm ISO 9241-302, 303, 305, 307:2008 fallen
- Ausfall oder Schwankungen in der Stromversorgung, elektrischen Stromkreisen, Klimatisierung, Luftfeuchteregelung oder andere Umweltbedingungen

Darüber hinaus sind von der kostenlosen Reparatur bzw. dem kostenlosen Ersatz auch ausgeschlossen

- Normaler Verschleiss, einschliesslich Kratzer, Schrammen und Dellen
- Defekte, die keinen nennenswerten Einfluss auf die Funktion oder den Wert des Produkts haben
- Glasbruch, Kratzer auf dem Glas oder andere oberflächliche Beschädigungen
- Bildretention und Geisterbilder
- Mit dem Produkt geliefertes Zubehör, einschliesslich Fernbedienungen und Kabel
- Defekte, welche nach Ablauf der offiziellen Garantiezeit gemeldet werden